

**Angleterre // Irlande // Écosse // Malte // États-unis // Canada //**  
**Pays de Galle // Dubaï // Thaïlande // Afrique de Sud // Australie //**  
**Allemagne // Espagne // Costa Rica // Mexique // Équateur //**  
**Italie // Portugal // Japon // Corée du Sud // Nouvelle-Zélande**



# **Trimestre, semestre** et **année d'étude** à l'étranger.

***Un cursus complet et approfondi** pour devenir bilingue.*







# 10 BONNES RAISONS DE NOUS FAIRE CONFIANCE

Contrairement à ce que l'on peut penser, **tous les organismes ne se valent pas**. Alors comment savoir à qui s'adresser quand tous les sites internet se ressemblent et proposent « en apparence » la même chose ? **Voici ce qui nous différencie :**

1

**98 % des clients sont satisfaits**  
(enquête certifiée par huissier)

2

**Des avis Google très réguliers** et excellents de nos anciens clients.

3

**Une certification en langue offerte** à la fin de votre séjour (TOEIC ou LILATE)

4

**Une sélection rigoureuse des écoles** et des partenaires

5

**Entreprise éco-responsable**  
(politique RSE)

6

**Un conseiller dédié** qui vous accompagne de A à Z.

7

**Un entretien en visio** pour préparer votre projet

8

Nous sommes membres de **l'UNOSEL**

9

Nous sommes **une TPE française**

10

Plus de **30 ans d'expérience**

## LES PLUS BELLES ÉCOLES DANS LES PLUS BELLES VILLES DU MONDE



### Et d'autres langues !

- Allemagne
- Espagne
- Italie
- Portugal
- Japon
- Corée du Sud
- Costa Rica
- Mexique
- Équateur



# POUR NOUS ET POUR VOTRE ÉCOLE...

VOUS ÊTES PARTOUT  
ET TOUJOURS  
UN « VIP » !



L'alliance parfaite entre **une sélection rigoureuse d'écoles partenaires et une agence de séjours linguistiques réputée** pour la qualité de son service client : **votre garantie d'un investissement productif et optimisé !**

Parce que nos étudiants sont au cœur de notre partenariat, nous avons mis au point un ensemble de process pour vous montrer à quel point **votre satisfaction nous est précieuse.**

**Le résultat, c'est toute une chaîne de service et une qualité d'accompagnement que vous ne retrouverez nulle part ailleurs !**

## Notre priorité ? Vous guider vers la meilleure solution.

Ailleurs on vous répondra bien souvent « OUI » à toutes vos questions pour vendre à tout prix... **Chez Effective et ASL, on cherchera d'abord à vous écouter attentivement**, à bien cerner vos attentes et vos besoins, afin de répondre à vos demandes de manière personnalisée. En fonction de votre profil et de vos contraintes (temps, budget, objectifs) nous trouverons la solution la plus adaptée. **Votre intérêt prime sur toute autre considération.**

## Nos promesses de qualité ? Un contrat de service irréprochable.

Lors de vos premiers échanges avec nos bureaux, vous êtes assurés d'un niveau de services, d'écoute, d'attention et de personnalisation sans équivalent ailleurs. Grâce à notre expertise et notre accompagnement **vous pouvez profiter sereinement et vivre une expérience exceptionnelle !**

## Aucune démarche à accomplir, Effective et ASL s'occupe de tout !

Certains pensent pouvoir gérer leur séjour tout seul en passant directement avec les écoles, mais c'est un mauvais calcul la plupart du temps car à moins d'avoir un très bon niveau d'anglais, des difficultés de compréhension peuvent poser problème. Devoir gérer en anglais les formalités juridiques, décrypter les conditions générales de vente en anglais, payer les frais bancaires pour les virements internationaux, s'occuper seul du visa, dépendre du droit du pays d'accueil peut vite devenir un casse-tête ! **Nos étudiants, eux, restent sereins à toutes les étapes.** Nous gérons pour vous tous les aspects de votre séjour et tous les échanges avec les écoles de langue. **Nous représentons vos intérêts et mettons tout en œuvre pour assurer votre confort et votre satisfaction.**

## L'arrivée dans l'école ? Un accueil VIP !

Boissons chaudes et froides, ambiance chaleureuse et décontractée. Toute l'équipe de l'école se mobilise pour **faire de votre première journée d'intégration une expérience particulièrement réussie.** Une réunion d'information avec tous les nouveaux élèves vous donnera les clés d'un séjour réussi : conseils pratiques, emplois du temps, transports, planning des activités, vous aborderez tous les sujets !

## Le devis ? Clair, net, complet, précis et contractuel.

Fuyez les devis non contractuels, imprécis et vagues, dont le prix n'est pas clair. **Nos devis seront précis, détaillés, et auront valeur de contrat.** Ils indiquent clairement le nombre d'élèves par classe et le volume d'heures effectives d'enseignement (chez nous les heures de cours sont de vraies heures passées en salle de classe avec un enseignant).

## Votre satisfaction avant, pendant et après le séjour.

La semaine qui précède votre arrivée vous recevrez un email vous indiquant que votre dossier est complet et vous demandant si tout est clair pour vous ou bien si vous avez besoin d'échanger avec votre conseiller avant le départ. Trois jours après votre arrivée vous recevrez un premier questionnaire à remplir pour savoir comment s'est déroulé votre arrivée et si tout se passe bien ? Enfin à votre retour, vous recevrez une enquête qualité (qui sera dépouillée par un huissier de justice) pour savoir comment s'est déroulé votre séjour et **quelle est votre satisfaction concernant les cours, l'hébergement, l'école, les activités, et le suivi.**

# L'excellence des séjours linguistiques pour toutes et tous.



**Carine Descombes**

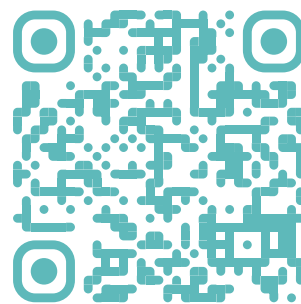
Directrice des programmes étudiants, adultes  
et professionnels

**EFFECTIVE LINGUISTIQUE**

+ 05 57 77 44 88

+ carine.descombes@effective-linguistique.com

+ 3 rue Fénelon - 33000 Bordeaux



effective-linguistique.com



**Françoise Agullo**

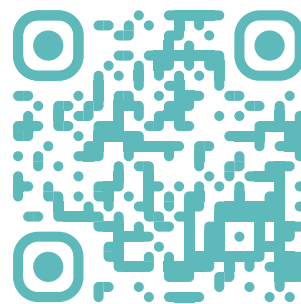
Directrice des programmes étudiants,  
adultes et professionnels

**ASL LINGUISTIQUE**

+ 05 56 08 33 23

+ françoise.agullo@asl-linguistique.com

+ 3 rue Fénelon - 33000 Bordeaux



asl-linguistique.com

